



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

SCUOLA DI POLITICHE
PER LA SALUTE

Seminario

IL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE VISTO DAI CITTADINI

QUALITÀ PERCEPITA, UTILIZZO DI PUBBLICO E PRIVATO,
ASSICURAZIONI INTEGRATIVE E MODELLI DI MEDICINA DI FAMIGLIA

26 marzo 2026

14.00 - 18.00

**Aula rossa via San Giacomo 12
e online**



Coinvolgere in modo strutturato i cittadini nella programmazione e gestione dei servizi sanitari è cruciale per allineare le decisioni ai bisogni reali, rafforzare legittimazione e trasparenza e rendere più attuabili le riforme che modificano accesso, percorsi e ruoli professionali. Questo approccio è coerente con i sistemi sanitari “people-centred” promossi dall'OMS, che valorizzano engagement ed empowerment di persone e comunità per offrire servizi più rispondenti alle preferenze dei cittadini. In questo contesto le survey di popolazione sono tra gli strumenti più utilizzati per integrare la prospettiva dei cittadini nella governance: l'OCSE le considera complementari alla valutazione degli esiti e utili per misurare performance ed esperienza di cura. La letteratura evidenzia che i dati raccolti possono sostenere accountability, pianificazione strategica e miglioramento di efficacia ed efficienza, a condizione che siano attivati adeguati meccanismi di feedback.

Il seminario presenterà i risultati di una recente survey realizzata dall'Università di Bologna, con il sostegno dell'Istituto Veritatis Splendor della Fondazione Cardinal Lercaro: oltre 3000 interviste a un campione rappresentativo dell'Emilia-Romagna su uso dei servizi pubblici e privati, assicurazioni integrative, qualità percepita e preferenze sui modelli di medicina di famiglia. La discussione offrirà l'occasione per promuovere un confronto fra accademia, istituzioni e operatori dei servizi sanitari e per discuterne le implicazioni per le policy regionali e l'implementazione delle recenti riforme nell'ambito delle cure territoriali.



www.politichesalute.unibo.it

Partecipazione gratuita previa iscrizione
al link <https://sspsweb.unibo.it/iscrizioni/>



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

SCUOLA DI POLITICHE
PER LA SALUTE

PROGRAMMA

Seminario 26 marzo 2026 - ore 14:00-18:00

IL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE VISTO DAI CITTADINI

- 14:00** Introduzione al seminario - **CRISTINA UGOLINI**, Università di Bologna
- 14:15** La ricerca promossa dalla Fondazione Cardinale Giacomo Lercaro. Perché “tastare il polso” ai cittadini: dalla percezione all’agenda di programmazione e management
VERA NEGRI ZAMAGNI, Fondazione Cardinale Giacomo Lercaro
- 14:30** Metodologia della survey: disegno, campione, raccolta dati, potenzialità e limiti interpretativi - **JACOPO LENZI**, Università di Bologna
- 14:50** PARTE I — Risultati: Qualità percepita, utilizzo dei servizi pubblici e del privato, assicurazioni integrative - **FEDERICO TOTH**, Università di Bologna
- 15:30** Tavola rotonda I: Implicazioni per la programmazione e governance dei servizi sanitari
Conduce: **FEDERICO TOTH** - Partecipano:
MASSIMO FABI, Assessore regionale alla salute, Emilia-Romagna
ANNAMARIA PETRINI, Direttrice Generale AUSL Bologna
ROBERTA MAZZONI, Assessore politiche per la salute, Comune di Ravenna
- 16:30** PARTE II — Preferenze per i modelli di medicina di famiglia e canali di accesso
Introduzione ed evidenze dalle esperienze internazionali
MARIA PIA FANTINI, Università di Bologna
- 16:45** Risultati: quale medicina di famiglia vogliono i cittadini?
DAVIDE GOLINELLI, Link Campus University
DARIO TEDESCO, Università di Parma
- 17:00** Tavola rotonda II: Tradurre le preferenze in scelte organizzative
Conduce: **MARIA PIA FANTINI** - Partecipano:
MASSIMO FABI, Assessore regionale alla salute Emilia-Romagna
AGOSTINA AIMOLA, Direttrice Generale AUSL Imola
DANIELE MORINI, Presidente regionale FIMMG
FRANCESCO SINTONI, Direttore Distretto di Forlì AUSL Romagna



www.politichesalute.unibo.it

Per partecipare occorre iscriversi entro il 25 marzo 2026 al link <https://sspsweb.unibo.it/iscrizioni/> scegliendo la modalità di partecipazione **in presenza** (fino ad esaurimento dei posti disponibili) **oppure online**.

Il seminario è programmato nell'ambito della didattica del Master di II livello in Funzioni direttive dei Servizi Sanitari e Formazione manageriale per le Direzioni Generali, cod. 6160, a.a. 2025/26.